

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO
FUNDAÇÃO LIBERTAS DE SEGURIDADE SOCIAL

Registro ANS nº 37.821-6.

A FUNDAÇÃO LIBERTAS

Em 2017 a Fundação Libertas completou 40 anos de dedicação na busca por assegurar uma aposentadoria e atenção à saúde com qualidade a seus participantes, garantindo resultados superiores, custos adequados e a contínua busca de equilíbrio nos planos. Esse foi um período de aprendizado, construção conjunta e de inúmeros desafios para todos aqueles que fazem parte da história da Libertas: participantes e assistidos de planos previdenciais, beneficiários de planos de saúde, patrocinadores e equipe interna, entre outros.

Entidade fechada de previdência complementar (EFPC) multipatrocinada e sem fins lucrativos, a Libertas é a segunda maior entidade de previdência de Minas Gerais em número de participantes – são, hoje, 21.409 pessoas protegidas pelos planos de previdência e 8.809 protegidas pelos planos de assistência à saúde - e administra R\$3,4 bilhões.

Para promover uma aproximação crescente com seus públicos-alvo e criar um ambiente de confiança, além de reforçar seu compromisso com a transparência e com a educação previdenciária, financeira e para a saúde, a Fundação amplia o alcance deste Relatório de Administração por meio da apresentação, qualificação e dimensionamento dos Planos administrados para os Conselhos Consultivos e com as empresas mantenedoras. Foram realizadas inúmeras reuniões e apresentações de prestações de contas relativas ao RAI 2016.

A Libertas se empenha em entregar os melhores resultados para seus participantes e tem obtido muito sucesso entregando custos adequados, ganhos de rentabilidade superior à média registrada por entidades congêneres, com uma carteira de qualidade, reduzidos os riscos e ampliado a capacidade de cobertura e atenção aos seus participantes, beneficiários e mantenedoras no longo prazo. Isso pode ser explicado pelos seguintes fatores: não ser uma entidade com fins lucrativos, alocar seus recursos de forma diversificada e planejada para o longo prazo e possuir estrutura reguladora e fiscalizadora, representada por seus fóruns de governança, por seus patrocinadores, pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc) e pela Agência Nacional de Saúde (ANS).

Em 2017, a Libertas revisou sua missão institucional para se adaptar ao momento da Previdência Complementar, que vem recebendo destaque nos atuais cenários econômico e social, dando maior importância ao papel de cada participante na construção do seu futuro.

MISSÃO: Contribuir para proteção e segurança dos nossos participantes e beneficiários, construindo com eles, patrocinadores e instituidores uma sociedade melhor.

VISÃO: Ser reconhecida pela excelência na gestão de planos de previdência complementar e de saúde.

VALORES: Ética, respeito, responsabilidade, comprometimento, profissionalismo, integridade, equidade, transparência, excelência e sustentabilidade.

ANS nº 37821-6



MANTENEDORAS

São as empresas que instituem e se comprometem com os planos de assistência à saúde por meio da Libertas e, com isso, contribuem para a promoção da saúde, para a prevenção e tratamento das doenças dos seus empregados e grupos familiares, conforme os regulamentos. Conheça as empresas Mantenedoras dos planos administrados pela Fundação Libertas:



PARTICIPANTE, BENEFICIÁRIO

É todo empregado de empresa patrocinadora que opta por aderir ao plano previdencial e a partir dessa adesão pode usufruir do Plano de Assistência à Saúde. É o ator principal da Previdência Complementar Fechada e possui papel ativo na construção de seus benefícios e coberturas futuros.

Beneficiário é a designação dado ao participante, ativo, aposentado ou aos seus dependentes que participam de um plano autogestionado - é aquele que está utilizando a cobertura assistencial.

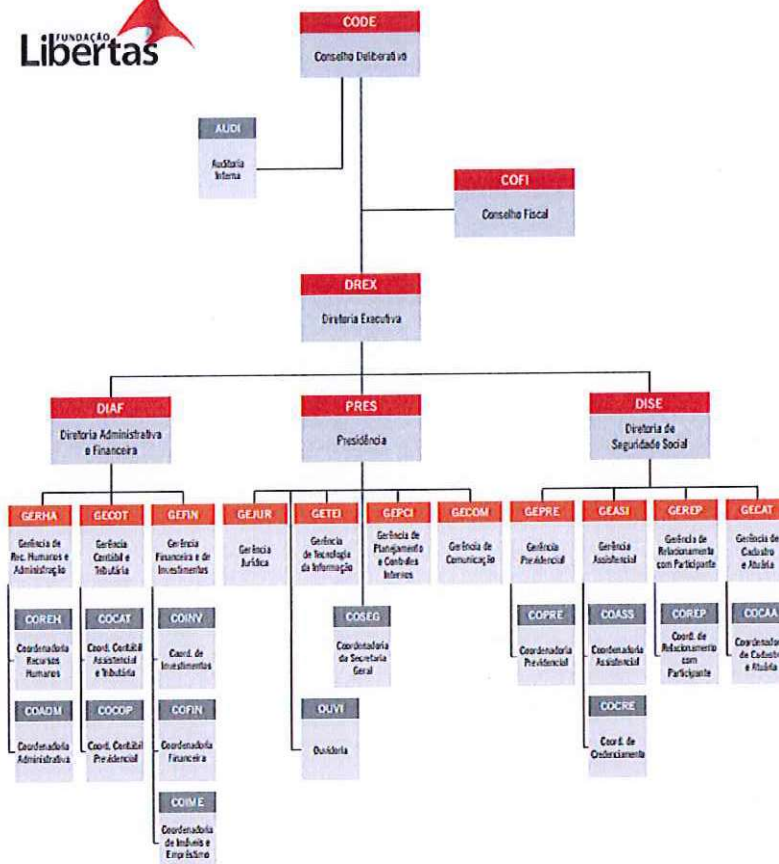
GOVERNANÇA

É um conjunto de normas, procedimentos, princípios e valores que regula o funcionamento de um fundo de pensão. Trata da relação entre participantes, patrocinadoras, órgãos estatutários, órgãos de supervisão e controle. Trata-se da integração de todos esses atores na busca de um objetivo comum, que é prover segurança e proteção aos participantes.

O Estatuto é o principal normativo da governança da Fundação Libertas e define seus objetivos, a composição dos órgãos colegiados, a estrutura organizacional e aspectos ligados ao patrimônio e planos de custeio, entre outros itens. É baseado nas Leis Complementares nº108 e nº109, de 29/05/2001 e nas normas do Conselho Nacional da Previdência Complementar (CNPC), Superintendência Nacional da Previdência Complementar (Previc), do Conselho Monetário Nacional (CMN) e da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. Compõem a estrutura de gestão e governança da Libertas o Conselho Deliberativo, o Conselho Fiscal e a Diretoria Executiva, órgãos autônomos e com papéis específicos na gestão da Fundação.

ANS nº 37821-6

Estrutura Organizacional

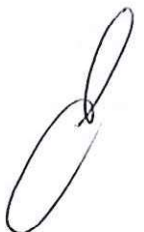


Órgãos estatutários

Conselho Deliberativo – Principal fórum de governança, tem o papel de determinar as principais políticas e regras para o funcionamento da Libertas. Em 2017, o Conselho Deliberativo (CODE) realizou 12 reuniões ordinárias mensais, e 12 reuniões extraordinárias. Suas principais realizações foram:

- 1) Aprovação dos Planos de Equacionamento e de construção do equilíbrio dos planos administrados;
- 2) Definição de Políticas de Investimentos;
- 3) Aprovação de orçamento para 2018;
- 4) Contratação de Auditor Interno;
- 5) Planos de Custeio do encerramento do exercício;
- 6) Demonstrações Contábeis do exercício; e
- 7) Participação e aprovação do Planejamento Estratégico da Fundação

Tais políticas e deliberações compõem a estratégia de gestão da Libertas, asseguram o cumprimento de sua missão social e, por se tratar de linhas mestras de atuação que estão presentes em todas as ações da entidade, afetam os resultados dos planos administrados.



Quadro 1 – Composição do Conselho Deliberativo

Conselho Deliberativo			
Conselheiro titular	Conselheiro suplente	Mandato	Representação
Natália Soares Bitencourt (Presidente)	José Geraldo Sant'Ana	7/12/2016 a 6/12/2020	Patrocinadora COPASA
Juana Clara Ribeiro Diniz Azevedo	Aline Gonzaga Araújo	7/12/2016 a 6/12/2020	Patrocinadora MGS
Marconi Eugênio	Lincoln Avefino de Barros	1º/6/2017 a 6/12/2020	Patrocinadoras CODEMIG, COHAB, FUNDAÇÃO LIBERTAS, IMA e PRODEMGE
Milton Luiz Costa	Wellinton Reis da Silva	11/11/2014 a 10/11/2018	Participantes COPASA
Gustavo Guimarães Garoto	Antônio José Soares	11/11/2014 a 10/11/2018	Participantes PRODEMGE
Rodrigo Antônio de Faria	Milene de Carvalho	11/11/2014 a 10/11/2018	Participantes MGS

Conselho Fiscal - Possui o papel de acompanhar e exercer o controle interno, a fiscalização e o monitoramento dos resultados da Fundação. Em 2017, o Conselho Fiscal reuniu-se semanalmente e extraordinariamente, tendo realizado 48 reuniões ordinárias e 6 extraordinárias. Suas principais realizações foram:

- 1) Elaboração dos Relatórios de Controles Internos de 2016 e 2017;
- 2) Emissão de Parecer das Demonstrações Contábeis – Planos Previdenciais e Assistenciais;
- 3) Acompanhamento das demonstrações fiscais, tributárias e econômicas;
- 4) Avaliação das prestações de contas e acompanhamento do orçamento anual.

O Conselho Fiscal não desempenha atividades operacionais e não substitui a área de auditoria interna; pelo contrário, utiliza seus pareceres e recomendações, que asseguram sua independência em relação aos outros órgãos de governança da instituição.

Quadro 2 – Composição do Conselho Fiscal

Conselho Fiscal			
Conselheiro titular	Conselheiro suplente	Mandato	Representação
Renilton Barreiros Filho	Rubens Teixeira	11/11/2014 a 10/11/2018	Participantes PRODEMGE
Andréa Thereza Pádua Faria	Cesário Silva Palhares	11/11/2014 a 10/11/2018	Participantes COPASA
Helter Verçosa Morato	Mônica Borda D'Água	7/12/2016 a 06/12/2020	Patrocinadora MGS
Roginaldo Vicente de Resende	Eduardo Andrade Oliveira Netto	7/12/2016 a 06/12/2020	Patrocinadora COPASA

Diretoria Executiva - Executa as políticas aprovadas pelo CODE e representa a Fundação, segundo seu Estatuto, atuando diretamente na gestão da equipe e das áreas de atuação da entidade. É formada por um diretor-presidente e por duas diretoras: a Administrativa e Financeira e a de Seguridade Social. Com periodicidade semanal, foram realizadas 29 reuniões ordinárias e 18 extraordinárias.

Quadro 3 – Composição da Diretoria Executiva

Diretoria Executiva		
Membro	Cargo	Mandato
Edevaldo Fernandes da Silva	Diretor-Presidente	6/4/15 a 5/4/19
Cláudia Ferreira Vieira Machado da Cunha Balula	Diretora de Seguridade Social	6/1/16 a 5/1/20
Eugenia Bossi Fraga	Diretora Administrativa e Financeira	6/1/16 a 5/1/20

Órgãos de Assessoramento aos Planos de Assistência à Saúde

Conselho de Curadores – É o órgão de assessoramento dos planos de assistência à saúde administrados pela Libertas e representa os beneficiários (inscritos nos planos). Cada plano de assistência à saúde tem o seu Conselho de Curadores constituído de forma independente, formado por três membros.

Quadro 4 – Composição dos Conselhos Curadores por Plano de Assistência

Conselho de Curadores – Plano de Saúde da Prodemge	
Conselho titular	Mandato
Luciana Rosa Henrique Santos	19/8/15 a 18/8/17
Ricardo Nogueira de Matos	19/8/15 a 18/8/17
Marco Antônio de Melo Soares	19/8/15 a 18/8/17

Conselho de Curadores – Plano de Saúde da extinta MinasCaixa	
Conselho titular	Mandato
Alcenira Ferreira de Matos	14/7/15 a 13/7/17
Cláudio Roberto Ferreira Utsch	14/7/15 a 13/7/17
Maria Angélica de Souza Rojas	16/12/15 a 15/12/17

Obs.: Plano de Assistência à Saúde sem a figura da empresa patrocinadora; MinasCaixa foi liquidada extrajudicialmente em 1991.

Conselho de Curadores – Fundação Libertas		
Conselho titular	Conselheiro suplente	Mandato
Euler Roberto Souza Pinto	Ana Paula Izidório Teixeira	25/8/15 a 24/8/17
Patrícia Bastos Gonçalves	Sandra Inês Piconi Oliveira	25/8/15 a 24/8/17
Solange Martins Rosa	Thales Magno Dala Vedova de Melo	25/8/15 a 24/8/17



Comitê de Investimentos

Comitê de Investimentos – Responsável por assessorar e respaldar e deliberar a respeito das decisões sobre os investimentos da Fundação. Atua em conformidade com a Política de Investimentos aprovada pelo Conselho Deliberativo. Presidido pelo diretor-presidente, realiza uma reunião ordinária mensal e se reúne, extraordinariamente, quando necessário. Em 2017, foram realizadas 33 reuniões.

Órgão de Assessoramento Institucional

Comissão de Ética – Órgão responsável pela apuração de infrações ao Código de Conduta e Ética da Fundação Libertas. É formada por três membros: dois indicados pela Diretoria Executiva e um eleito pelos empregados da Libertas. Existe um canal de comunicação direta com o órgão: comissaodeetica@fundacaolibertas.com.br.

Quadro 5 – Composição da Comissão de Ética

Comissão de Ética	
Ayesha Salles - coordenadora	Mandato 2/2/17 a 2/7/19
Leonardo da Silva Mendes - secretário	
Maria Elisa Rocha Vianna Stancatti	

Auditoria Interna

Um dos avanços mais significativos incorporados recentemente à cultura de governança da Libertas, a implantação da área de auditoria interna é uma das principais ações resultantes do Planejamento Estratégico 2015-2020 da Fundação.

Criada para dar suporte técnico à alta administração da Libertas, tem por objeto primordial a aferição dos controles internos, o que fortalece as práticas de governança já instaladas, além de oferecer oportunidades de avanço.

A área de auditoria interna foi implementada em agosto de 2017 com o objetivo de fortalecer o sistema de controles da Fundação, por meio da mitigação de riscos, revisão e/ou atualização de procedimentos operacionais, busca da eficiência em gestão e coleta de informações gerenciais.

Nos seus primeiros trabalhos, a Auditoria Interna avaliou a estrutura organizacional da Fundação e elaborou o Plano Anual de Auditoria Interna (PAAI), que estabelece a abrangência do escopo de trabalho para 2018 e, ainda, o cronograma de auditorias ordinárias. A Auditoria Interna está vinculada diretamente ao Conselho Deliberativo (CODE).

Órgãos de Regulação e Supervisão

Os principais órgãos de supervisão da Libertas são: a Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc); a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS); o Banco Central e a

ANS nº 37821-6

Comissão de Valores Mobiliários (CVM). As principais normas vêm do Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNP) e Conselho Monetário Nacional (CMN).

Supervisão

Desde 2016, a Libertas passa por um processo de supervisão permanente em assuntos ligados à Governança e aos Controles Internos. Essa supervisão é realizada pela PREVIC, através do escritório regional de Minas Gerais e foi realizada também em 2017 e será estendida até o ano de 2018.

Planos de Previdência

Em 31 de dezembro de 2017, a Libertas administrava 11 planos de benefícios previdenciais ativos vinculados às suas patrocinadoras, oferecendo proteção previdenciária a 21.409 participantes e assistidos, distribuídos em cinco planos constituídos na modalidade de Contribuição Definida (CD), três de Benefício Definido (BD) e três de Benefício Definido Saldado. Essa diversidade faz parte da migração das estratégias previdenciárias que buscaram adequar e diminuição dos impactos pós-emprego determinada pelas patrocinadoras.

PARTE 2 – Sobre os Planos de Assistência à Saúde

A Fundação Libertas opera três planos de saúde na modalidade de autogestão e está registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob o nº 37.821-6. Os planos não possuem fins lucrativos e foram instituídos pelas empresas mantenedoras para dar assistência a seus empregados. Sua abrangência é estadual e todos obedecem ao Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde definidos pela ANS.

Em dezembro de 2017, os planos vinculados às patrocinadoras Prodemge e Fundação Libertas e aos ex-servidores da extinta MinasCaixa, para um total de 8.809 beneficiários. Ainda em 2017, a rede de credenciados da Fundação Libertas para atendimento aos planos de saúde possuía 1.724 prestadores de serviços, sendo 626 em Belo Horizonte e 1.098 no interior do estado.

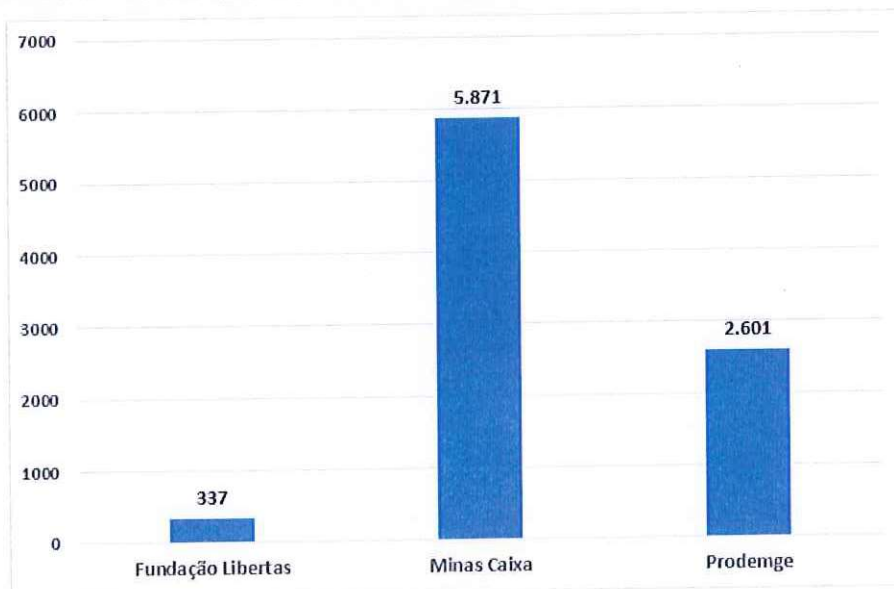
Característica dos planos registrados na ANS:

- Coletivo Empresarial (RN nº 195/2009);
- Segmentação - Ambulatorial e hospitalar com obstetrícia;
- Acomodação em Apartamento;
- Cobertura de Rede Estadual; e
- Número de credenciados: 1.724, sendo 626 em Belo Horizonte, 1.098 no interior.

ANS nº 37821-6



Gráfico 1 – Distribuição dos Beneficiários por Plano



Fonte: Fundação Libertas/DISE/GEASI/ACAS

Programas de Promoção da Saúde e de Educação para Saúde

Com o objetivo de produzir saúde e não apenas tratar a doença, a Fundação Libertas busca uma mudança de paradigma, e desde 2017 tem estimulado os seus beneficiários a participarem dos seus programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças com vistas a contribuir para mudanças de estilo de vida e aumento da qualidade de vida dos beneficiários da Libertas.

Baseado na política de gestão foram criados os programas abaixo:

- **Programa de Promoção à Saúde e de Prevenção de Doenças** – Composto pelas campanhas que visam promover, discutir e alertar os nossos beneficiários sobre a importância de ações preventivas, o cuidado com a saúde e da importância dos exames regulares com médicos especializados. Atuação integrada da Libertas com os médicos, profissionais especialistas e o conjunto de entidades de promoção as campanhas, com destaque para as Campanhas: Outubro Rosa, Novembro Azul, Controles de doenças crônicas e debilitantes.



- **Programa Amor a Vida** – Acompanhar e estimular as beneficiárias nas fases de gestante, parturiente e puérpera a realizar consultas periódicas condizentes com o bom cuidado do desenvolvimento da saúde, sua e do bebê, bem como prevenir a ocorrência de complicações que possam agravar quadros clínicos a partir da promoção de melhorias na qualidade de vida, por meio da educação



- **Programa Viver Ativamente** - A iniciativa promove atividades culturais com os participantes da melhor idade, de modo a ampliar as possibilidades de autocuidado com a saúde. As atividades contam com orientação de equipe multiprofissional, com foco em ações de promoção da saúde e atenção especializada, para a manutenção da capacidade intrínseca, e, assim, apoiar a construção das habilidades que permitem a mudança evolutiva para um estilo de vida com autonomia.



- **Programa Acolher** - O Programa de Gerenciamento de Casos tem como objetivos apoiar os beneficiários internados, no processo de desospitalização precoce do beneficiário, com manutenção da qualidade, a busca de prevenção precoce de complicações no domicílio, retorno ao vínculo familiar e à rotina domiciliar. Perpassa a capacitação do cuidador, orientação aos familiares - frente às novas necessidades, a promoção do autocuidado e a busca por redução de custos,

Ainda na promoção da educação para a saúde a Fundação Libertas tem buscado complementar a sua atuação através da elaboração e disseminação de cartilhas orientativas para os nossos beneficiários quanto à utilização correta do plano de saúde e a atenção na busca de qualidade de vida.



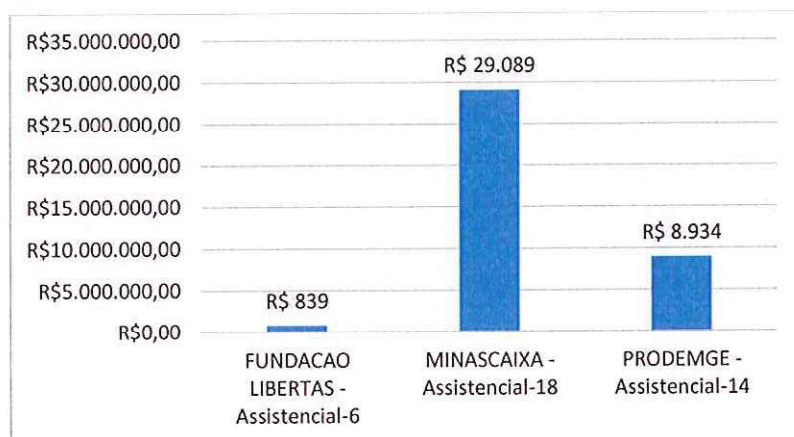
PRINCIPAIS DESTAQUES DO DESEMPENHO DA FUNDAÇÃO.

A atuação da Fundação Libertas na gestão dos planos de assistência à saúde visa oferecer aos seus participantes beneficiários e as empresas mantenedoras um canal de cobertura as necessidades dos beneficiários em todas as fases e nas ações que promovam à saúde e possibilitem prevenir e tratar as doenças. Parceria com hospitais, clínicas, e profissionais da saúde nos apoiam a prestar assistência em todo o estado de Minas Gerais.

Despesa Assistencial (rede contratada)

A despesa assistencial representa o total de pagamentos efetuados à rede credenciada por serviços prestados (consultas, exames, internação e demais tratamentos). No exercício de 2017 totalizou o valor de R\$ 38.9 milhões, referente à utilização dos nossos beneficiários e seus dependentes.

Gráfico 2 – Distribuição de Despesas em R\$ Mil



Fonte: Fundação Libertas/DISE/GEASI/ACAS

Os planos de assistência à saúde possuem regulamentos, estudos e avaliações atuariais e critérios específicos para o seu funcionamento, em atendimento a legislação vigente todos segregados, mantendo recursos, controles e a constituição de reservas que permitem o seu adequado funcionamento e a construção de equilíbrio de longo prazo.

A situação dos planos administrados é demonstrando a partir da reserva assistencial e margem de solvência, medida que qualifica a partir do patrimônio social de cada plano qual é o fundo de reserva que permite mantê-lo solvente e adequado para o funcionamento do plano frente a eventos ou ocorrências não previstas.

Quadro 6 - Reserva Assistencial

Reserva Assistencial			
Plano	Patrimônio Social	Margem de Solvência Integral	Saldo Fundo de Reserva
Fundação Libertas	3.884.452,96	360.368,63	3.524.084,33
Ex-Minas Caixa	19.911.829,97	9.382.667,02	10.529.162,95
Prodemge	2.046.378,40	2.150.318,41	103.940,01
Total	25.842.661,33	11.893.354,06	13.949.307,27

Dezembro/2017

Gestão Assistencial, de Relacionamento, Ouvidoria e Comitê de Ética

Gerência Assistencial - GEASI

Ao final de 2017, a Fundação Libertas contava com 100 empregados qualificados e, na sua grande maioria, 74% do quadro de pessoal com graduação superior.

Para gestão efetiva da atuação em assistência à saúde a Fundação tem a Gerência Assistencial, composta por uma equipe multidisciplinar, com 13 membros, que gerencia os programas e ações que permitem atuar na promoção à saúde, no credenciamento da rede de prestadores de serviços, da análise, conferência e efetivação dos faturamentos e consequentemente dos pagamentos da rede credenciada.

Essa equipe em conjunto com os demais empregados, dirigentes e conselheiros da Fundação formam a equipe Libertas, integrando as áreas e atividades em um só esforço, construir com qualidade a atenção à saúde de nossos beneficiários.

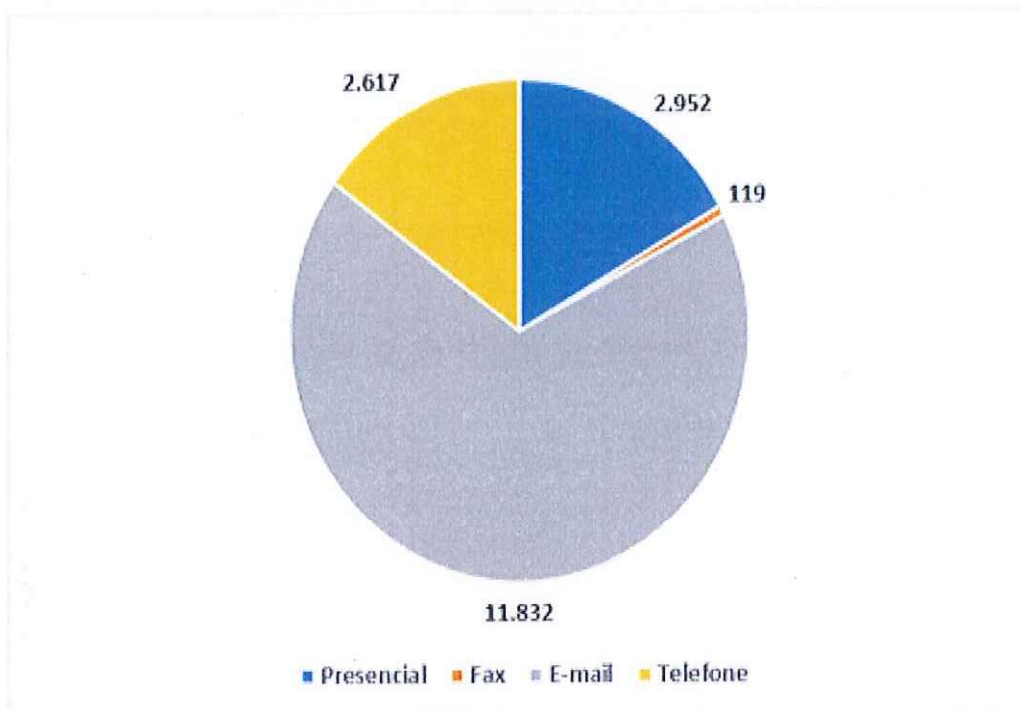
Gerência de Relacionamento com Participante - GERP

A área de Relacionamento da Fundação Libertas tem a missão de fortalecer a relação de confiança com todos os participantes, entre ativos, aposentados, pensionistas ou beneficiários. Provendo atenção para pedidos de procedimentos, que requerem autorização, perícia médica e tratamento de casos de auditoria e informações gerais sobre a utilização do Plano, suas coberturas e melhores formas de utilização.

Esse atendimento possui cobertura de 24 horas, sendo 12 horas presenciais – das 7:00 às 19:00 e após esse horário plantão telefônico no 0800.

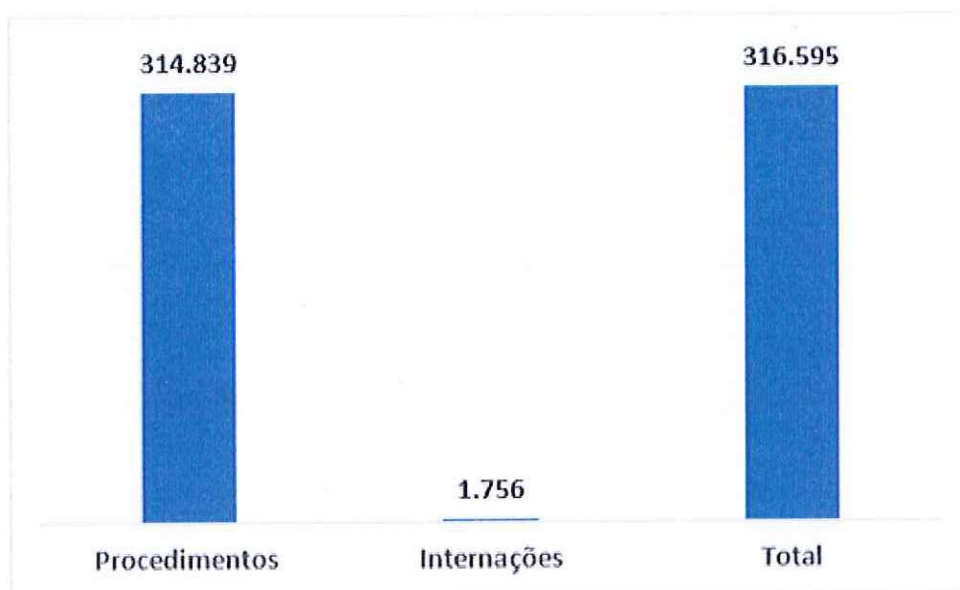
Além dos pedidos e atendimentos aos beneficiários a área de relacionamento também atende as dúvidas, questões e pedidos da rede credenciada.

Gráfico 3 - Distribuição dos Canais de Atendimento



Em 2017 foram atendidos 316,6 mil pedidos dos nossos participantes, entre procedimentos e internações, todos processados e disponibilizando procedimentos autorizados aos nossos beneficiários.

Gráfico 4 - Processamento de Atendimentos Médicos



Ouvidoria

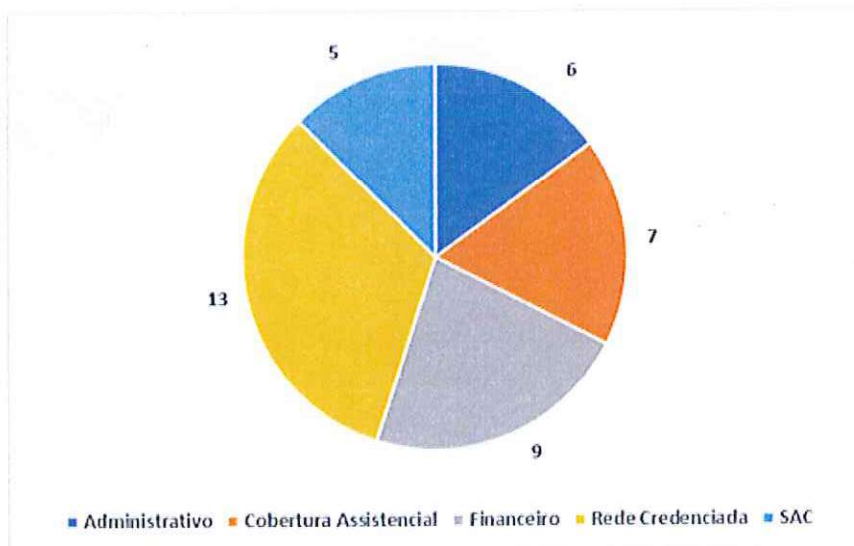
A Ouvidoria tem a função de assegurar ao participante o exame de suas reivindicações, buscando a melhoria na qualidade dos atendimentos prestados e da mitigação de conflitos. Esse canal está aberto para atendimento via site, e-mail, telefone ou presencialmente e proporcionar maior credibilidade no relacionamento com novos participantes e beneficiários.

Foram recebidas, no ano de 2017, 72 manifestações, entre reclamações, sugestões, consultas e elogios, sendo deste total 40 relacionados aos atendimentos dos beneficiários dos planos assistenciais, conforme a distribuição a seguir no gráfico XX.

O atendimento ao público será realizado diariamente da seguinte forma:

Segundas, quartas e sextas, de 13h às 17h e Terças e quintas de 8h às 12h

Gráfico 5 - Distribuição do atendimento pela Ouvidoria - Planos Assistenciais



Política de Integridade e Canal de Denúncia

A Libertas dispõe de um canal de denúncia exclusivo para o recebimento de manifestações de assuntos que estejam em desacordo com o Código de Ética da Fundação, além de suspeitas de fraudes, adulteração ou falsificação de documentos. Assédio moral, sexual e irregularidades contábeis e fiscais também podem ser denunciadas, assim como quaisquer outras violações de leis, normas e políticas. O canal está disponível para empregados, participantes, beneficiários e assistidos, além de fornecedores. As denúncias devem ser registradas pelo e-mail comissaodeetica@fundacaolibertas.com.br

Prestadores de serviços da Libertas na gestão de planos de assistência à saúde:

- Auditare - Auditoria médica; Maciel MG Auditores Independentes; Enfermedicine - Serviços de Enfermagem em Medicina; Master Serviços Atuariais; ADSPrev: Sistema ERP; e GSMI - BI

ANS nº 37821-6

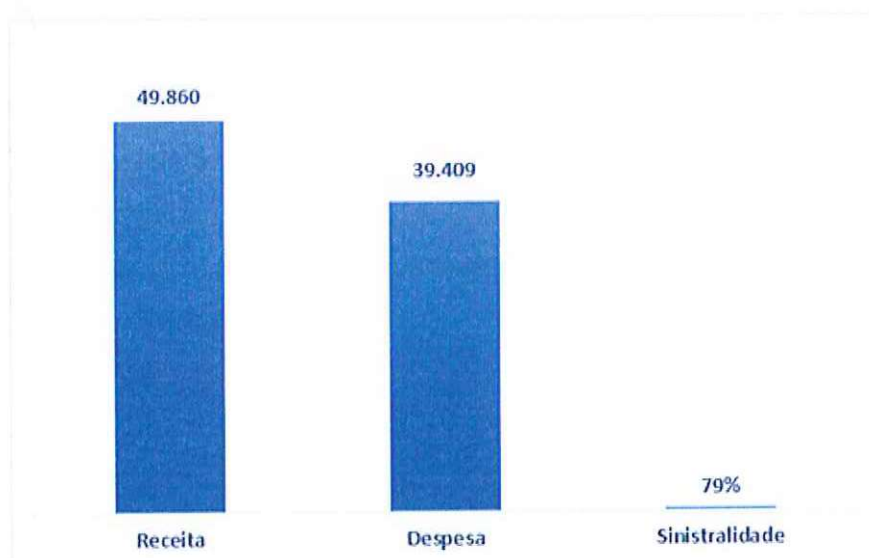
Sinistralidade dos Planos

A Sinistralidade representa o percentual de utilização efetiva, uma vez que compara as despesas assistenciais realizadas frente as receitas de cada plano assistencial, composta de contraprestações e recuperações, em bom português das contribuições e das coparticipações, respectivamente. Sempre considerando as despesas assistenciais com atendimento aos beneficiários na realização dos procedimentos médicos/hospitalares.

A sinistralidade global dos planos administrados pela Fundação Libertas foi inferior a 79%, sendo que, a sinistralidade observada para o mercado de planos de saúde, segundo o Caderno de Informação da Saúde Suplementar de junho /2017 foi de 88,9% no primeiro trimestre de 2017.

A Libertas tem buscado ampliar e consolidar a atuação na saúde com ações integradas em busca do melhor gerenciamento das ações de saúde, de forma a manter a qualidade e consistência da atenção à saúde e ao mesmo tempo buscando o equilíbrio e perenidade dos planos, de forma a reduzir e controlar os índices de sinistralidade dos planos de assistência à saúde.

Gráfico 6 - Sinistralidade



IDSS - Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar

Em 2017 Fundação Libertas conquistou uma melhora do resultado do índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar (IDSS), o que classificou a Fundação Libertas como a segunda melhor operadora de autogestão do Brasil e a primeira no estado de Minas Gerais que ofereceram plano ambulatorial e hospitalar. A nota obtida pela operadora foi de 0,964 em uma escala que varia de 0 a 1.

Essa conquista da Fundação foi obtida através da contínua melhora e entendimento dos nossos participantes e beneficiários, qualificando as ações de educação para saúde e

integrando toda a equipe da Fundação na construção de indicadores e controles na atuação de assistência à saúde.

Premiação do Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar (IDSS)

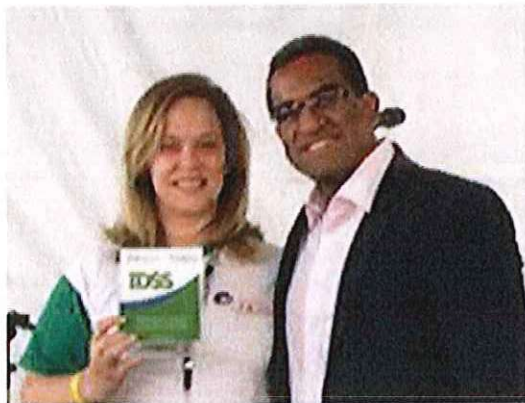
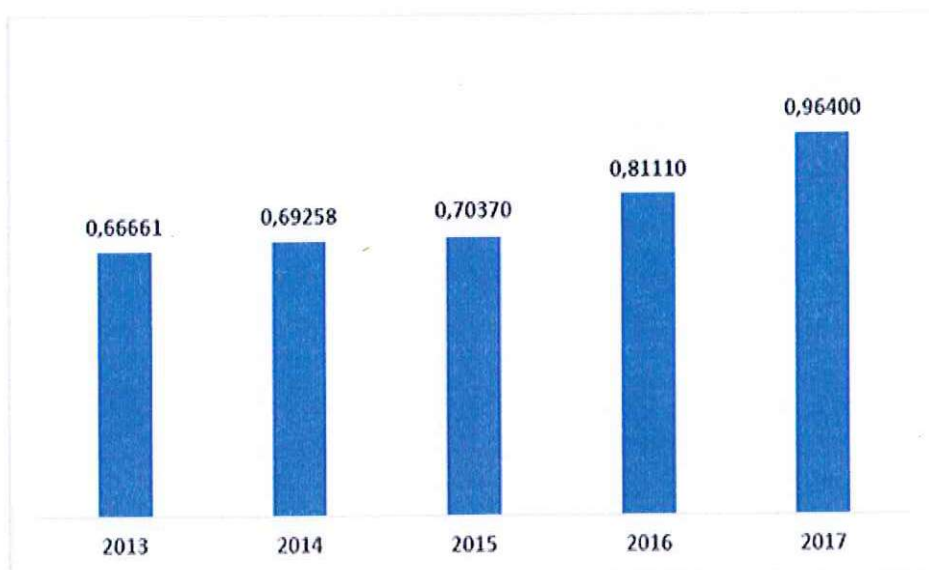


Gráfico 7 – Evolução do Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar



Despesas Administrativas

As despesas administrativas da Fundação Libertas correspondem ao total de gastos necessários para gestão dos Planos de Benefícios Previdenciais e Assistenciais. Estes gastos são norteados pelo Orçamento Anual, elaborado pela Diretoria Executiva e aprovado pelo

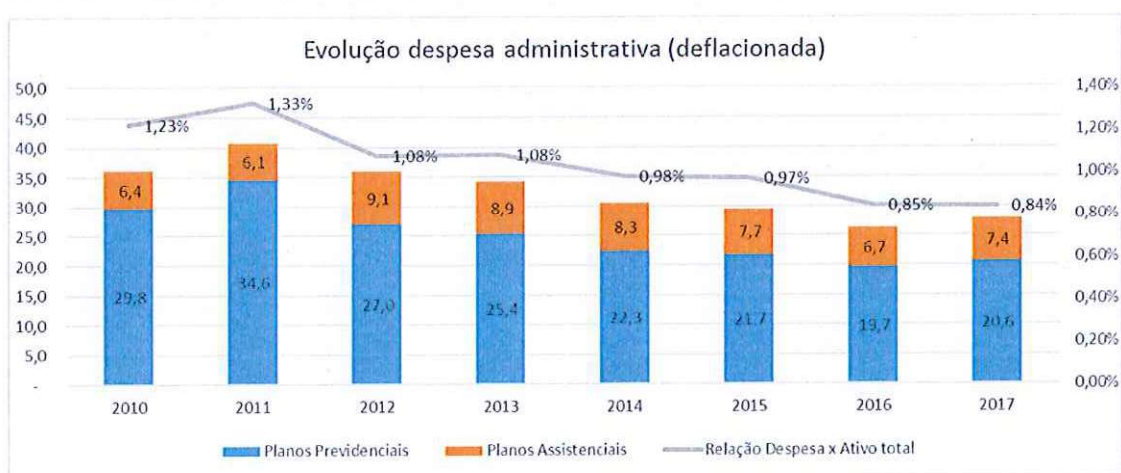
ANS nº 37821-6

Conselho Deliberativo. O acompanhamento da execução orçamentária fica a cargo do Conselho Fiscal.

Dos R\$ 27,9 milhões de despesa administrativa da Fundação Libertas, R\$ 7,3 milhões referem-se exclusivamente às Despesas Administrativas relacionada à Gestão dos Planos de Assistência à Saúde e R\$ 20,6 milhões referem-se às Despesas Administrativas relacionadas à Gestão dos Planos de Benefícios Previdenciais.

O efeito das Despesas Administrativas (Pessoal e Encargos, Serviços de Terceiros, Despesas Administrativas e Despesas com Tributos) em cada Plano de Benefício Previdenciário é observado pela incidência da Taxa de Administração, que será detalhada em item específico deste Relatório Anual de Informações.

Gráfico 8 - Evolução despesa administrativa (deflacionada) (em R\$ milhões)



Obs: As despesas administrativas acima consideram o efeito da inflação do período

Revisão do Planejamento Estratégico - 3º Ciclo

O 3º Ciclo do Planejamento Estratégico afirmou-se como instrumento fundamental para o alcance dos objetivos da Libertas, à medida em que promoveu debates e fortaleceu ainda mais o sentimento de pertencimento e de responsabilidade de cada envolvido na razão de ser da entidade.

Assim, o Planejamento Estratégico contribuiu efetivamente para os bons resultados alcançados, para a promoção de uma gestão forte e para a busca constante de melhorias para tornar a Fundação uma referência no segmento de planos de previdência e de saúde.

Durante os encontros do 3º Ciclo do Planejamento Estratégico foram promovidas oficinas para a revisão do documento, consolidado por conselheiros, dirigentes e colaboradores por meio de um rico debate. A partir da sensibilização e da reafirmação de missão, visão, valores e da matriz SWOT (Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças, em Inglês), os cenários e perspectivas

abordados durante as apresentações serviram como insumo para os debates, que promoveram a interação e o compartilhamento de informações entre os participantes.

Plenamente inserido na cultura organizacional, o Planejamento Estratégico tem apresentado resultados expressivos para a evolução da entidade, tais como:

- incremento da conscientização do planejamento previdenciário, com reflexos no número de participantes de planos CD que elevaram o percentual de sua contribuição e na redução do número de portabilidades, entre outros;
- níveis crescentes de confiabilidade de participantes, assistidos e patrocinadoras, que reconhecem os avanços da Libertas em aspetos importantes: governança, relacionamento institucional e desempenho de gestão, entre outros;
- consolidação da governança, por meio da manifestação de apoio às iniciativas voltadas à comunicação e transparência dos atos praticados pela Libertas, que disseminam o conhecimento e empreende a educação previdenciária e para a saúde.

Quadro 7 - Mapa Estratégico resultante do 3º Ciclo do Planejamento Estratégico:

	Objetivo Estratégico	Indicadores	Ações
RESULTADOS	1. Promover o equilíbrio atuarial e financeiro dos planos	10	16
	2. Diversificar e racionalizar o portfólio de planos oferecidos	3	5
PÚBLICO-ALVO	3. Aprimorar comunicação e relacionamento com foco no fortalecimento da cultura previdenciária e para saúde	5	10
PROCESSOS INTERNOS	4. Intensificar o uso de tecnologias para aprimoramento dos negócios	1	4
	5. Fortalecer a Governança Corporativa com foco nos macroprocessos e na gestão baseada em riscos	3	7
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	6. Desenvolver pessoas para às necessidades dos negócios	2	4

Perspectivas e planos para os próximos exercícios

O resultado superávit apurado em 2017 pela Fundação Libertas é reflexo da revisão dos custos, dos constantes estudos atuariais dos planos administrados de forma a refletir no aumento das contraprestações vertidas para a entidade.

Um dos principais desafios para o próximo exercício será a reestruturação dos módulos do sistema e do portal de saúde, com adoção de medidas que garantam a manutenção da rotina da operação, e o aumento da qualidade dos nossos serviços.

Outro ponto no qual estaremos concentrados será o acompanhamento dos programas de promoção à saúde e prevenção de doenças, que compreende a execução do plano de ações construído a partir do diagnóstico realizado durante a primeira fase.

Investiremos no desenvolvimento de nossa equipe, fortalecendo os relacionamentos interpessoais a integração de atuação e a transparência para com todos os nossos beneficiários afim de reforçar as relações de confiança com os nossos interlocutores: beneficiários, patrocinadores e rede credenciada.

A Fundação Libertas continuará envidando esforços na busca permanente de redução das despesas administrativas bem como as despesas assistenciais de forma a minimizar custos desnecessários a saúde financeira dos planos. Fortalecendo assim o compromisso em prol da promoção e qualidade de vida dos nossos beneficiários.


PARTE 3 – Atendimento à RN nº 390 e complementação às informações que compõem as demonstrações contábeis de encerramento do exercício

Finalizando, a Diretoria Executiva da Fundação Libertas apresenta, por meio desse Relatório da Administração, as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício social findo em 31 de Dezembro de 2017, juntamente com as respectivas Notas Explicativas e Parecer dos Auditores Independentes.



Edevaldo Fernandes da Silva

Diretor Presidente



Eugênia Bossi Fraga

Diretor Administrativo e Financeiro



Claudia Ferreira Vieira Machado da Cunha Balula

Diretor de Seguridade Social